

**VERANSTALTUNGORT**

**JOSEPHS® – Die Service-Manufaktur**

Ecke Karl-Grillenberger-Str. 3 / Untere Ledergasse  
90402 Nürnberg

Telefon +49 911 2743 6520  
josephs@scs.fraunhofer.de  
www.josephs-service-manufaktur.de

Das JOSEPHS® liegt zentral in der Nürnberger Innenstadt, neben Saturn und Wöhl, nur 300m entfernt vom Weißen Turm.



[WWW.SCS.FRAUNHOFER.DE](http://WWW.SCS.FRAUNHOFER.DE)

**Fraunhofer-Institut für Integrierte Schaltungen IIS**

Institutsleitung  
Prof. Dr.-Ing. Albert Heuberger  
  
Am Wolfsmantel 33  
91058 Erlangen

**Fraunhofer-Arbeitsgruppe für Supply Chain Services SCS**

Geschäftsführung  
Dr. Roland Fischer  
  
Nordostpark 93  
90411 Nürnberg  
  
Kontakt  
Dr. Frank Danzinger  
  
Telefon +49 911 58061-9527  
Fax +49 911 58061-9599  
  
[www.iis.fraunhofer.de](http://www.iis.fraunhofer.de)  
[www.scs.fraunhofer.de](http://www.scs.fraunhofer.de)

Workshopreihe »Dienstleistungsinnovationen im Mittelstand«  
In Kooperation mit:



**SMART SERVICES**



**EIN PROJEKT DER  
SERVICE FACTORY  
NÜRNBERG**



Sehr geehrte Damen und Herren,

Wir laden Sie ganz herzlich ein zu einer neuen Veranstaltung aus unserer Reihe »Dienstleistungsinnovationen im Mittelstand«. Das Thema ist »SMART SERVICES«.

Halten Sie diesen Flyer gerade in den Händen, liegt er vor Ihnen auf dem Schreibtisch oder lesen Sie ihn auf Ihrem PC, Laptop oder Smartphone? Notieren Sie sich den Termin dieser Workshops in Ihrem Kalender oder bitten Sie ihr Smartphone, Sie rechtzeitig daran zu erinnern?

Die zunehmende Verschmelzung von realer und digitaler Welt fällt uns im Alltag oft kaum mehr auf. Der Trend der digitalen Vernetzung ist Gegenstand wirtschafts- und gesellschaftspolitischer Diskussionen. Die technischen Voraussetzungen dafür sind bereits geschaffen.

Nun liegt es an den Unternehmen, Produkte und Dienstleistungen mit Smart Services zu veredeln und so das Wachstum, die Wertschöpfung und den Arbeitsmarkt nachhaltig zu stärken. Erfahren Sie, wie es gelingt, in Ihrem Unternehmen digitale Plattformen zu schaffen und durch Smarte Services auf Ihre Kunden mit ihren individuellen Vorlieben und Bedürfnissen einzugehen.

Nutzen Sie auch die Gelegenheit, sich beim abschließenden Networking auszutauschen und Ihre ganz persönlichen Fragen zu klären.

Die Veranstaltung findet am 14. April 2016 im JOSEPHS® in Nürnberg statt.

## WORKSHOPREIHE »DIENSTLEISTUNGSINNOVATIONEN IM MITTELSTAND«

# PROGRAMM

### PROGRAMM AM 14. April 2016 VON 18.00 BIS 20.00 UHR

#### BEGRÜSSUNG

Oliver Fuhrmann, Fraunhofer SCS

#### INTERAKTIVER IMPULS

##### »Technologische Grundlagen für Smarte Services in Produktion und Logistik«

Christoph Hohmann, Fraunhofer SCS

##### »Smart Services – Digitalisierung in Dienstleistung und Produktion«

Jens Horstmann und Matthias Braun  
Trevisto AG

*Die Trevisto AG legt den Fokus auf Digitalisierung und Big Data und sitzt in Nürnberg. Erfahren Sie, wie die Zusammenführung, Auswertung und Korrelation von Datenquellen zum Ziel des sogenannten Machine Learning erfolgt. Praxisbeispiele runden das Thema ab.*

##### »Ansätze neuer Energiedienstleistungen für den Mittelstand im Zuge digitaler Transformation«

Oliver Jainta und Andreas Kupfer  
BROCHIER Consulting & Innovation GmbH

*Die BROCHIER Consulting + Innovation GmbH hat den Sitz in Nürnberg. Als freie und unabhängige Ingenieure unterstützen sie bei der Umsetzung von Bau- und Sanierungsvorhaben.*

#### NETWORKING MIT IMBISS

## ANMELDUNG

Wir freuen uns über Ihre Teilnahme und bitten um Anmeldung per E-Mail an: [anmeldung@scs.fraunhofer.de](mailto:anmeldung@scs.fraunhofer.de), im Web oder per Fax an: +49 911 58061-9599.

*Aufgrund der beschränkten Teilnehmerzahl bitten wir Sie um eine rechtzeitige Anmeldung.*

*Die Teilnahmegebühr beträgt 99,- Euro pro Person.*

### Ich melde mich für die Veranstaltung am 14.04.2016 an:

*(Bitte in Großbuchstaben ausfüllen)*

Titel: \_\_\_\_\_

Vorname/Name: \_\_\_\_\_

Firma/Institution: \_\_\_\_\_

Abteilung: \_\_\_\_\_

Straße, Hausnr.: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Datum, Unterschrift: \_\_\_\_\_

Wir weisen darauf hin, dass die Teilnehmeradressen elektronisch gespeichert und automatisiert verarbeitet werden. Alle Teilnehmer erhalten bei kostenpflichtigen Veranstaltungen ein Verzeichnis der Teilnehmer mit Vor- und Zunamen unter Angabe des zugehörigen Unternehmens und können künftig über weitere thematisch ähnliche Angebote des Fraunhofer IIS informiert werden. Ihre Kontaktdaten (Name, E-Mail Adresse, Postanschrift und Telefonnummer) werden von uns nicht weitergegeben oder veröffentlicht. Die einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen werden eingehalten.

Ich stimme zu, dass das Fraunhofer IIS meine Kontaktdaten auf unbestimmte Zeit speichern darf, um mich über zukünftige, thematisch ähnlich gelagerte Angebote des Fraunhofer IIS per Newsletter, per E-Mail oder Postwurfsendung (nicht häufiger als monatlich) zu informieren. Ich kann jederzeit meine Zustimmung zur Verwendung meiner personenbezogenen Daten durch E-Mail-Nachricht an [info@scs.fraunhofer.de](mailto:info@scs.fraunhofer.de) widerrufen.

Hinweis Bild- und Tonaufnahmen: Es können Film-, Bild- und/oder Tonaufnahmen auf der Veranstaltung gemacht werden. Mit Ihrer Teilnahme an der Workshopreihe »Dienstleistungsinnovationen im Mittelstand« stimmen Sie daher zu, dass Film-, Bild- und Tonaufnahmen, auf welchen Sie zu erkennen sein können, kommerziell und nicht-kommerziell, inhaltlich, zeitlich und örtlich unbeschränkt sowie vergütungsfrei ausgestrahlt, verbreitet, insbesondere in Medien genutzt und auf individuellen Abruf öffentlich zugänglich und wahrnehmbar gemacht werden können. Dies gilt insbesondere im Rahmen der medialen Berichterstattung über die Veranstaltung sowie für eine Veröffentlichung auf den Webseiten des Fraunhofer IIS und zugehörigen Internetangeboten.