

Inhaltsverzeichnis

1	Executive Summary	7
2	Human Resources in der Kontraktlogistik – Kosten oder Erfolgsfaktor?	9
2.1	Der „Faktor Personal“ – ein unterschätzter Erfolgsbaustein in Logistik-Dienstleistungsunternehmen	10
2.2	Die spezielle Bedeutung des HR-Managements in Kontraktlogistik-Projekten.....	11
2.3	Leitfragen und Aufbau der Untersuchung	13
3	Personalmanagement in der Kontraktlogistik - Hintergrund, Begriffsklärungen und Stand der Forschung	15
3.1	Personalmanagement in der Kontraktlogistik – Charakterisierung und Eingrenzung des Untersuchungsgegenstandes	15
3.1.1	Kontraktlogistik und das Management von Kontraktlogistik-Dienstleistungen – Begriffsklärungen	15
3.1.2	Der Kontraktlogistikmarkt in Deutschland.....	17
3.1.3	Human Resource Management – Aufgaben des Personalmanagements in Kontraktlogistik-Projekten.....	20
3.2	Literatur-Review: Stand der Forschung zum Thema „Human Ressource bzw. Personal-Management in der Kontraktlogistik“	26
3.2.1	Wissenschaftliche Publikationen	26
3.2.2	Aktuelle Untersuchungen zum Thema Personalmanagement in der Logistik	27
4	Untersuchungsdesign: Teilnehmer, Interviewinhalte und Erhebungsmethodik	29
4.1	Teilnehmer der Befragung und Profil der untersuchten Kontraktlogistikprojekte	29
4.1.1	Charakterisierung der teilnehmenden Unternehmen	29
4.1.2	Charakterisierung der teilnehmenden Interviewpartner	31
4.1.3	Profil der untersuchten Kontraktlogistik-Projekte	31
4.2	Der Untersuchungsgegenstand: Inhalte und Aufbau des Kurzfragebogens und des Interviewleitfadens	32
4.2.1	Bausteine des Interviewleitfadens	32
4.2.2	Neun Thesen zum Personalmanagement in Kontraktlogistik-Projekten als Abschluss des Interviews	34
4.3	Die Untersuchungsmethodik: Halbstandardisierte, persönliche Interviews.....	35
5	Interview-Ergebnisse: Stellenwert des „Faktors Personal“ in Kontraktlogistik-Projekten	36
5.1	Personalbeschaffung von Führungskräften und gewerblichen Mitarbeitern: Aufstieg vor Einstieg.....	36

5.2	Personalführung: Führungsstil, Zusammenarbeit mit Kunden und Mitarbeitern sowie Projektorganisation	43
5.3	Personalentwicklung: Weiterbildung und Entwicklung des Führungskräftenachwuchses und des gewerblichen Stammpersonals.....	51
5.4	Personalcontrolling: Kosten und Steuerung des Personaleinsatzes.....	55
5.5	Ergebnisse der Thesenbefragung	58
6	Lessons learned: Sechs Bausteine für erfolgreiches Personalmanagement in Kontraktlogistikprojekten	61
6.1	Baustein 1 – Sicherung von Know-how: Die Verfügbarkeit von Facharbeitern wird zum Wettbewerbsvorteil avancieren!.....	61
6.2	Baustein 2 – Personalauswahl: Gutes Personal für Kontraktlogistik-Projekte findet man nicht durch Zufall!.....	63
6.3	Baustein 3 – Führung: Die Vorbildfunktion des Vorgesetzten ist in einer Dienstleistungsbranche durch nichts zu ersetzen!	63
6.4	Baustein 4 – Organisation: Kontraktlogistik ist Projektmanagement hoch zwei!.....	64
6.5	Baustein 5 – angepasste Lohnentwicklung: Die Tariffdifferenz zwischen Industrie und Logistik wird sich in der Zukunft verkleinern!.....	65
6.6	Baustein 6 – Motivation: Geld alleine macht nicht glücklich!.....	66
7	Schlussbemerkung	67
8	Anhang: Ausgewählte Fallstudien zum Thema Personalmanagement bei KontraktLogistikdienstleistern.....	68
8.1	Fallstudie 1: Qualifizierte Mitarbeiter im Partnernetzwerk - LGI Lernzentrum und LOGworks.....	68
8.2	Fallstudie 2: Intensive Vorbereitung für eine erfolgreiche Personalübernahme bei BLG 69	
8.3	Fallstudie 3: Gemeinsames Frühstück von Geschäftsführer und Mitarbeitern bei der ITG GmbH.....	70
8.4	Fallstudie 4: Laufbahn als Task Force Manager bei einem mittelständischen Unternehmen.....	71
9	Literatur- und Quellenverzeichnis.....	72