

# **DATENSCHUTZHINWEISE ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN IM RAHMEN DER STUDIE "UMGANG MIT HÖRSCHWIERIGKEITEN IM ALLTAG " GEMÄSS DER DATENSCHUTZVERORDNUNG (DSGVO)**

## **1. EINFÜHRUNG**

- 1.1 Altersbedingter Hörverlust (ARHL) ist die zweithäufigste chronische Erkrankung im höheren Erwachsenenalter. Der Anteil der Patienten, die mit Hörgeräten versorgt werden, nimmt zu. Es gibt jedoch immer noch eine relevante Anzahl von Patienten, die Hörgeräte effizienter nutzen könnten, was die Akzeptanz, Nutzungsdauer und Zufriedenheit angeht. Unsere Forschung betrachtet die so genannte "hearing journey" aus einer Längsschnittperspektive: Vom Beginn des ARHL, der Diagnose des ARHL, der Erstversorgung mit Hörgeräten bis hin zur Nutzung der Hörgeräte und der Aufrechterhaltung der Hörfunktion. Der Zweck unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist es, ein Verständnis dafür zu bekommen, wie sich das Gehör von Menschen im Laufe der Zeit verändert und wie Menschen mit Hörproblemen ihren Alltag bewältigen.
- 1.2 Diese Datenschutzzinformation erläutert, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben und verarbeiten, wenn Sie an der Studie " Umgang mit Hörschwierigkeiten im Alltag " ("die Studie") teilnehmen.
- 1.3 Im Rahmen der Studie werden Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzzinformation und dem geltenden Recht verarbeitet, dem die unten genannten Verantwortlichen unterliegen, einschließlich der Allgemeinen Datenschutzverordnung (EU) 2016/679 vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (im Folgenden "DSGVO").

“Personenbezogene Daten” nach Art. 4 Nr. 1 DSGVO sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person ("betroffene Person") beziehen.

## **2. VERANTWORTLICHE UND DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER**

Gemeinsam verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Studie sind:

Sivantos GmbH, Reg nr. DE30144051

Henri-Dunant-Straße 100,

91058 Erlangen, Deutschland

Telefonnummer: +49 91313080

E-mail: [privacy@wsa.com](mailto:privacy@wsa.com)

Sie können sich auch direkt an den Datenschutzbeauftragten ("DSB") von Sivantos wenden, der für die Beantwortung von Fragen zum Schutz personenbezogener Daten für Sivantos zuständig ist. Bitte verwenden Sie die folgende E-Mail-Adresse: [dpo@wsa.com](mailto:dpo@wsa.com).

und

Fraunhofer-Gesellschaft zur Förderung der angewandten Forschung e.V.

Hansastraße 27c

80686 München

für ihr

Fraunhofer Institut für integrierte Schaltungen IIS (kurz: Fraunhofer-IIS)

Nordostpark 84,

90411 Nürnberg, Deutschland

Email: [hoeren@iis.fraunhofer.de](mailto: hoeren@iis.fraunhofer.de)

Den Datenschutzbeauftragten von Fraunhofer erreichen Sie per E-Mail unter [datenschutz@zv.fraunhofer.de](mailto: datenschutz@zv.fraunhofer.de).

- 2.1 Die für die Verarbeitung Verantwortlichen (im Folgenden auch: "wir", "uns", "unser", "die Parteien") bestimmen gemeinsam die Mittel und Zwecke der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Folglich handeln wir als gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortliche und haben eine Vereinbarung getroffen, die unsere jeweiligen Verantwortlichkeiten gemäß Art. 26 DSGVO regelt.

Zusammenfassend haben wir vereinbart, dass das Fraunhofer IIS in erster Linie dafür verantwortlich ist, Ihre Einwilligungserklärung vorzulegen, zu sammeln und zu speichern und Sie über unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und Ihre Rechte zu informieren. Darüber hinaus ist das Fraunhofer IIS für die Beantwortung Ihrer Fragen zuständig.

Beide Parteien sind für die Sicherung und Löschung der erhobenen personenbezogenen Daten.

Zur Wahrung der Pseudonymität Ihrer personenbezogenen Daten und aus Gründen der Datensparsamkeit empfehlen wir Ihnen, sich bei Fragen oder Beschwerden hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten an das Fraunhofer IIS zu wenden. Schicken Sie dazu einfach eine E-Mail an [hoeren@iis.fraunhofer.de](mailto: hoeren@iis.fraunhofer.de).

Ungeachtet dessen können Sie Ihre Rechte gegenüber jedem der für die Datenverarbeitung Verantwortlichen geltend machen.

### **3. DIE VON UNS ERHOBENEN PERSONENBEZOGENEN DATEN, DEN ZWECK UND DIE RECHTSGRUNDLAGE FÜR DIE VERARBEITUNG**

#### **3.1 ZUGANG ZUR STUDIE**

Wir haben Sie kontaktiert, weil wir Grund zu der Annahme haben, dass Sie an einer Teilnahme an unserer Studie interessiert sind. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Name und E-Mail-Adresse) erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Sie haben das Recht, gegen die Verarbeitung Ihrer

personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Weitere Informationen zu Ihrem Widerspruchsrecht finden Sie in Abschnitt 8.

Ihre Teilnahme an der Studie ist freiwillig. Um Ihre Einwilligung zu dokumentieren und Ihre Teilnahme zu verwalten, erheben und speichern wir Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten. Rechtsgrundlage ist Ihre informierte Einwilligung ergänzt durch unser berechtigtes Interesse gemäß 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

### **3.2 INSTALLIEREN DER APP**

Die Teilnahme an der Studie erfolgt über die App "MyHearingExperience" (die "App"). Wenn Sie an der Studie teilnehmen, werden wir Informationen an Ihre E-Mail-Adresse senden, wie Sie die App auf Ihrem Mobilgerät herunterladen, installieren und verwenden.

Die App wird im Rahmen der in Abschnitt 2.1 definierten Verantwortung beider Parteien betrieben und dient der Erfassung aller personenbezogenen Daten, die in die Studie aufgenommen werden sollen. Ohne die Nutzung der App ist eine Teilnahme an der Studie nicht möglich. Die App ist unentgeltlich. Bei Verwendung der App ist es technisch unvermeidbar, dass auch Ihr mobiles Betriebssystem (z.B. Android OS, Apple iOS etc.) sowie die Gerätekategorie Ihres Gerätes (z.B. Mobiltelefon, iPad etc.) verarbeitet werden. Außerdem werden Sie mit einer zufälligen ID verknüpft, um Ihre Antworten während des Studienzeitraums zu verfolgen. Zur Vermeidung von Zweifeln werden wir die IP-Adresse Ihres mobilen Geräts oder die Geräte-ID nur im technisch notwendigen Umfang verarbeiten. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Sie haben das Recht, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Weitere Informationen zu Ihrem Widerspruchsrecht finden Sie unter Abschnitt 8.

### **3.3 ERHEBUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN (FORSCHUNGSDATEN) DURCH BEANTWORTUNG VON FRAGEBÖGEN IN DER APP**

Während des Studienzeitraums werden wir Ihnen regelmäßig Fragebögen zu verschiedenen Themen innerhalb der App zur Beantwortung zur Verfügung stellen.

Ihre Antworten auf unsere Fragebögen über Ihr tägliches Leben, die auch Gesundheitsdaten, wie z. B. Daten über Hörverlust, enthalten können, werden wir sammeln.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO und Art. 9 Abs. 2 lit a) DSGVO. Die Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Wenn die Einwilligung verweigert oder widerrufen wird, entstehen keine Nachteile. Es ist dann nicht mehr möglich, an der Studie teilzunehmen. Damit wir die Pseudonymisierung Ihrer personenbezogenen Daten wahren können, richten Sie Ihren Widerruf bitte möglichst an [hoeren@iis.fraunhofer.de](mailto: hoeren@iis.fraunhofer.de). Ungeachtet dessen können Sie Ihre Rechte bei und gegenüber jedem der für die Datenverarbeitung Verantwortlichen geltend machen.

### **3.4 ERFASSUNG VON PERSÖNLICHEN DATEN (FORSCHUNGSDATEN) DER FÜNF MEISTGENUTZTEN APPS AUF IHREM MOBILGERÄT (HÄUFIGKEIT UND DAUER)**

Wenn Ihr mobiles Betriebssystem Android OS ist, werden wir Sie innerhalb der App gesondert um Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO und Art. 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO bitten, um die Namen der fünf von Ihnen am häufigsten genutzten Apps auf Ihrem mobilen Gerät während des Untersuchungszeitraums zu erfassen.

Für jede dieser Apps werden wir Ihre Nutzungshäufigkeit (wie oft Sie die App nutzen) und Ihre Nutzungsdauer (die Länge jeder App-Sitzung) erfassen.

Wenn Sie die folgenden Kommunikations-Apps installiert haben, werden wir auch - für jede dieser Apps - Ihre Nutzungshäufigkeit und Nutzungsdauer erfassen. Bei den betreffenden Kommunikations-Apps handelt es sich um:

Ihr Telefon (d. h. wenn Sie einen Anruf tätigen), SMS, WhatsApp, Facebook, Facebook Messenger, Telegram, Skype, Snapchat, Zoom und Instagram.

Die Nutzungsdaten der letzten sieben (7) Tage fließen zusammen mit Ihren Antworten in die Studie. Der Inhalt Ihrer Kommunikation wird nicht erfasst.

Ihr App-Nutzungsverhalten ist für die Studienzwecke relevant, da es uns hilft, Ihre allgemeine Bereitschaft zur Nutzung technischer und digitaler Hilfsmittel/Werkzeuge zur Bewältigung von Hörproblemen im Alltag zu beurteilen und zu verstehen.

Wenn Sie einwilligen, werden wir die oben genannten App-Nutzungsdaten von dem Anbieter Ihres mobilen Betriebssystems - Google Ireland Limited ("Google") - erheben und verarbeiten. Bitte beachten Sie, dass wir solche personenbezogenen Daten nur dann erfassen, wenn Sie der Erfassung dieser personenbezogenen Daten durch Google auf Ihrem Gerät zugestimmt haben. Wir verweisen auf die Datenschutzbestimmungen von Google für weitere Informationen darüber, wie Google die oben genannten personenbezogenen Daten sammelt.

Die Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Wird die Einwilligung verweigert oder widerrufen, entstehen Ihnen keine Nachteile. Sie können Ihre Einwilligung direkt in der App "MyHearingExperience" widerrufen.

Bitte beachten Sie, dass sich der Widerruf Ihrer Einwilligung nur auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns auswirkt. Wenn Sie auch Ihre gegenüber Google erteilte Einwilligung widerrufen möchten, müssen Sie sich an Google wenden, um die Einwilligung zu widerrufen.

### **4. PSEUDONYMISIERUNG**

Alle in Abschnitt 3.2/3.3/3.4 genannten Forschungsdaten werden pseudonymisiert mit einer ID verarbeitet, die nicht mit Ihren Kontaktdaten verknüpft wird.

### **5. DATENSPEICHERUNG**

Name und Kontaktdaten gemäß Abschnitt 3.1 werden gelöscht, sobald die Studie abgeschlossen ist, spätestens jedoch am 31. Juni 2024. Mit der Löschung der vorgenannten Daten werden die Forschungsdaten gemäß Ziffer 3.2/3.3/3.4 anonymisiert.

Wir werden eine Kopie Ihrer Einwilligung während der Studie und für weitere sechs Monate nach der Studie aufbewahren. Wir speichern die Kopie Ihrer Einwilligung zur Beweissicherung, um unserer Rechenschaftspflicht gemäß Art. 6 Abs. 1 DSGVO in Verbindung mit Art. 7 Abs. 1 DSGVO nachzukommen.

## **6. WEITERGABE IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN**

Ihre personenbezogenen Daten können an Dritte weitergegeben werden, die personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten und somit als unsere Datenverarbeiter fungieren. Wir nutzen Dritte als Hosting-Anbieter. Wir haben mit allen unseren Datenverarbeitern Datenverarbeitungsverträge abgeschlossen, die mit Artikel 28 der DSGVO übereinstimmen, um sicherzustellen, dass diese Datenverarbeiter angemessene organisatorische und technische Sicherheitsmaßnahmen ergreifen, so dass die Verarbeitung den Anforderungen der DSGVO entspricht und den Schutz Ihrer Rechte gewährleistet.

Wir können die Ergebnisse der Studie veröffentlichen. Wir stellen sicher, dass die von uns veröffentlichten Daten niemals ausreichen, um Sie zu identifizieren.

## **7. ÜBERMITTLUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN IN DRITTLÄNDER**

Ihre Daten können an unsere Datenverarbeiter mit Sitz außerhalb des EWR übermittelt werden. Folglich kann die Studie eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des EWR beinhalten. Wir stellen stets sicher, dass der Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten entweder über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügt und dass die Anforderungen von Art. 44 DSGVO erfüllt sind oder dass die sogenannten EU-Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission mit dem Empfänger vereinbart wurden, vgl. Art. 46 DSGVO.

Wenn Sie weitere Informationen zu den oben genannten Datenübertragungen wünschen, können Sie diese bei uns anfordern - bitte senden Sie Ihre Anfrage wie oben beschrieben an uns.

## **8. IHRE RECHTE**

Sie können uns jederzeit kontaktieren. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen möchten, senden Sie uns bitte eine E-Mail wie oben beschrieben. Für die Erhebung der App-Nutzung können Sie Ihre Einwilligung direkt in der App widerrufen. In diesem Fall werden wir alle identifizierbaren Informationen über Sie, wie im obigen Abschnitt erwähnt, unverzüglich löschen. Der Widerruf Ihrer Einwilligung hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten, die vor dem Widerruf stattgefunden hat.

Sie haben außerdem eines oder mehrere der folgenden Rechte:

- Sie haben das Recht, Informationen darüber zu erhalten, ob und wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, sowie eine Kopie der Daten, die wir über Sie aufbewahren (Art. 15 DSGVO).
- Sie haben das Recht unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO).
- Sie haben das Recht, von uns die Löschung Ihrer Daten zu verlangen, wenn es für uns keinen triftigen Grund mehr gibt, sie aufzubewahren. Soweit wir Ihre Daten aufbewahren müssen, z.B. um unseren rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen oder um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen, sind wir nicht verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen (Art. 17 der DSGVO).

- Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen.  
  
Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. (Art. 21 DSGVO)

- Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken. So können Sie uns auffordern, die Verarbeitung einzuschränken, wenn Sie beispielsweise die Richtigkeit der Daten oder den Grund für ihre Verarbeitung überprüfen lassen wollen (Art. 18 der DSGVO).
- Sie haben das Recht, die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten ("Datenübertragbarkeit") und das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln, wenn die Voraussetzungen des Art. 20 (1) der DSGVO vorliegen.

**Wenn Sie Ihre oben genannten Rechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte möglichst an [hoeren@iis.fraunhofer.de](mailto: hoeren@iis.fraunhofer.de).**

**Ungeachtet des Vorstehenden können Sie Ihre Rechte bei und gegenüber jedem der für die Datenverarbeitung Verantwortlichen geltend machen.**

- Wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt, haben Sie außerdem das Recht gemäß Art. 77 DSGVO, sich

bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde Ihrer Wahl zu beschweren. Dazu gehört auch die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde:

**BAYERISCHES LANDESAMT FÜR DATENSCHUTZAUF S I C H T**

Promenade 18  
91522 Ansbach  
Deutschland  
Telefon: +49 (0) 981 180093-0  
Telefax: +49 (0) 981 180093-800  
E-Mail: [poststelle@lda.bayern.de](mailto:poststelle@lda.bayern.de)