





Sehr geehrte Damen und Herren,

wir laden Sie ganz herzlich zu unserem interaktiven Vortrag **OPEN SERVICE INNOVATION** ein. Die Veranstaltung erfolgt in Zusammenarbeit mit Experten aus Wissenschaft und Wirtschaft und bietet Ihnen eine gute Möglichkeit Ihre Dienstleistungen weiter voranzutreiben.

Wir zeigen Ihnen, welche Vorteile in offenen Dienstleistungsinnovationen stecken und wie Sie anhand von greifbaren Beispielen Ihre Kunden und Partner direkt in die Wertschöpfung Ihres Unternehmens einbinden können. Testen Sie dazu in kleinen Gruppen interaktive Werkzeuge und Methoden, um bestehende Dienstleistungen zu verbessern und neue zu entwickeln.

Die Veranstaltung findet am 18. April 2013 im »Coworking Space« am Josephsplatz 8 in Nürnberg von 18 bis 20 Uhr statt. Hierzu laden wir Sie herzlich ein!

Mit freundlichen Grüßen

Fraunhofer-Arbeitsgruppe für Supply Chain Services SCS  
Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg,  
Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik I  
IHK Nürnberg für Mittelfranken  
InsightInnovation  
Stadt Nürnberg  
Work Play Experience

THEMENSCHWERPUNKT  
DIENSTLEISTUNGSINNOVATIONEN  
IM MITTELSTAND

OPEN SERVICE INNOVATION

PROGRAMM AM 18. APRIL 2013  
VON 18.00 BIS 20.00 UHR

#### BEGRÜSSUNG

**Dr. Frank Danzinger**

Leiter »Service Factory Nürnberg«  
der Fraunhofer-Arbeitsgruppe für Supply Chain Services SCS

#### IMPULSVORTRAG ZU OPEN SERVICE INNOVATION

**Prof. Dr. Kathrin Möslin**

Professorin für Innovation und Wertschöpfung an der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg und der HHL Leipzig. Ihre Forschungsbereiche umfassen unter anderem Open Innovation, Service Innovation und interaktive Wertschöpfung.

#### INTERAKTIVE SZENARIEN ZUR WERTSCHÖPFUNG MIT KUNDEN & PARTNERN

**Tim Schikora**

Geschäftsführer der Insight Innovation GmbH

Finden Sie anhand von greifbaren Beispielen und interaktiver Arbeit heraus, wie Sie mit offenen Methoden Ihre Dienstleistungen entwickeln können.

#### Zentrale Fragen sind dabei:

- » Was bedeutet Offenheit für die Dienstleistungsinnovation?
- » Warum sollte man offener entwickeln?
- » Welche Werkzeuge und Methoden stehen zur Verfügung?

#### NETWORKING MIT IMBISS

#### ANMELDUNG

Wir freuen uns über Ihre Teilnahme und bitten um Anmeldung per Fax: +49 911 58061-9599 oder per E-Mail: anmeldung@scs.fraunhofer.de

*Die Teilnehmerzahl ist aufgrund des interaktiven Vortrags auf maximal 20 Personen beschränkt.  
Die Teilnahmegebühr beträgt 99,- Euro zzgl. USt. pro Person.*

**Ich melde mich für die Veranstaltung am 18.04.2013 an:**

*(Bitte in Großbuchstaben ausfüllen)*

Titel: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Firma/Institution: \_\_\_\_\_

Abteilung: \_\_\_\_\_

Straße, Hausnr.: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Datum, Unterschrift: \_\_\_\_\_