



THEMENSCHWERPUNKT
DIENSTLEISTUNGSINNOVATIONEN
IM MITTELSTAND

SERVICE PROTOTYPING

PROGRAMM AM 12. MÄRZ 2013
VON 18.00 BIS 20.00 UHR

BEGRÜSSUNG

Dr. Frank Danzinger

Projektleiter »Service Factory Nürnberg«
Fraunhofer-Arbeitsgruppe für Supply Chain Services SCS

WORKSHOP ZUM PROTOTYPING VON DIENSTLEISTUNGEN

Adam Lawrence und Markus Horneß

Partner bei der international tätigen Innovationsberatung
WorkPlayExperience und Initiatoren des Global Service Jam,
der weltgrößten Prototyping Veranstaltung für Dienstleistungen.

In diesem praxisorientierten Workshop lernen Sie verschiedene Methoden kennen und können entscheiden, ob und wie Sie diese in Ihrem Dienstleistungsunternehmen gezielt einsetzen können.

Zentrale Fragen sind dabei:

- » Welche Prototyping-Methoden gibt es?
- » Wann sollten welche Methoden eingesetzt werden?
- » Welche Vorteile erzielt mein Unternehmen durch Prototyping von Dienstleistungen?

NETWORKING MIT IMBISS

ANMELDUNG

Wir freuen uns über Ihre Teilnahme
und bitten um Anmeldung
per Fax: +49 911 58061-9599 oder
per E-Mail: anmeldung@scs.fraunhofer.de

*Die Teilnehmerzahl ist aufgrund des interaktiven Vortrags
auf maximal 20 Personen beschränkt.
Die Teilnahmegebühr beträgt 99,- Euro zzgl. USt. pro Person.*

Ich melde mich für die Veranstaltung am 12.03.2013 an:

(Bitte in Großbuchstaben ausfüllen)

Titel: _____

Vorname: _____

Name: _____

Firma/Institution: _____

Abteilung: _____

Straße, Hausnr.: _____

PLZ, Ort: _____

Telefon: _____

Fax: _____

E-Mail: _____

Datum, Unterschrift: _____

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir laden Sie ganz herzlich zu unserem Workshop **SERVICE PROTOTYPING** ein. Die Veranstaltung erfolgt in Zusammenarbeit mit Experten aus Wissenschaft und Wirtschaft und bietet Ihnen eine gute Möglichkeit, Ihre Dienstleistungen weiter voranzutreiben.

Der Wert von Prototyping in der Produktentwicklung ist klar. Doch wie sieht dies bei der Entwicklung von Dienstleistungen aus? Wie können Unternehmen Prototyping-Methoden nutzen, um Projektrisiken zu reduzieren, die Entwicklung von Dienstleistungen zu beschleunigen und die Kundenorientierung sowie das Kundenerlebnis signifikant zu verbessern? Testen Sie gemeinsam mit uns Methoden zur effizienten und kundenorientierten Entwicklung von Dienstleistungen.

Die Veranstaltung findet am 12. März 2013 bei der Fraunhofer-Arbeitsgruppe für Supply Chain Services SCS im Forum Nordostpark 89 in Nürnberg statt und beginnt um 18 Uhr. Hierzu laden wir Sie herzlich ein!

Mit freundlichen Grüßen

Fraunhofer-Arbeitsgruppe für Supply Chain Services SCS
Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg,
Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik I
IHK Nürnberg für Mittelfranken
Insight Innovation
Stadt Nürnberg
Work Play Experience