

SO FINDEN SIE UNS



**Veranstaltungsort:**  
Wirtschaftsrathaus  
der Stadt Nürnberg  
Theresienstraße 9  
90403 Nürnberg

In Kooperation mit:



WORK · PLAY  
EXPERIENCE

[WWW.SCS.FRAUNHOFER.DE](http://WWW.SCS.FRAUNHOFER.DE)

*Fraunhofer-Institut für  
Integrierte Schaltungen IIS*

*Institutsleitung  
Prof. Dr.-Ing. Albert Heuberger*

*Am Wolfsmantel 33  
91058 Erlangen*

*Fraunhofer-Arbeitsgruppe für  
Supply Chain Services SCS*

*Projektleiter »Service Factory Nürnberg«  
Dr. Frank Danzinger*

*Nordostpark 93  
90411 Nürnberg*

*Telefon +49 911 58061-9527  
Fax +49 911 58061-9599*

Workshopreihe »Dienstleistungsinnovationen im Mittelstand«

## SERVITIZATION

EINLADUNG ZUM WORKSHOP

**TERMINÄNDERUNG:  
6. FEBRUAR 2014!**





Sehr geehrte Damen und Herren,

wir laden Sie ganz herzlich zu einer neuen Veranstaltung aus unserer Reihe »Dienstleistungsinnovationen im Mittelstand« ein, dieses Mal mit dem Fokusthema **»SERVITIZATION: Unternehmen auf dem Weg zum dienstleistungsorientierten Lösungsanbieter«**.

Im Rahmen eines Vortrages lernen Sie, welche Chancen Ihnen der strategische Wandel zum Dienstleistungsanbieter bietet und welche organisatorischen Herausforderungen dabei gemeistert werden müssen.

Darüber hinaus erfahren Sie in einem Praxisbeitrag, wie ein Maschinen- und Anlagenbauunternehmen sein Geschäftsmodell den veränderten Kundenbedürfnisse angepasst hat und damit Wettbewerbsvorteile erzielen konnte. Im anschließenden Plenum können Sie mit allen Anwesenden die Erfolgsfaktoren von Servitization sowie weitere Fragestellungen diskutieren.

Die Veranstaltung findet am 6. Februar 2014 im Wirtschaftsrathaus der Stadt Nürnberg in der Theresienstraße 9 in Nürnberg statt und beginnt um 18 Uhr. Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Workshopreihe »Dienstleistungsinnovationen im Mittelstand«

## »SERVITIZATION: Unternehmen auf dem Weg zum dienstleistungsorientierten Lösungsanbieter«

### PROGRAMM

Donnerstag, 6. Februar 2014, 18.00-20.00 Uhr

#### Begrüßung & Impulsvortrag

Dr. Frank Danzinger, Tim Posselt

»Service Factory Nürnberg«

Fraunhofer-Arbeitsgruppe für Supply Chain Services SCS

#### Fallstudie aus der Praxis

Markus Winkler

Director Services, BHS Corrugated Maschinen- und Anlagenbau GmbH

Die BHS Corrugated ist Weltmarktführer für Anlagen und Maschinen zur Herstellung von Wellpappe. Das After-Sales-Geschäft macht aktuell bereits über 40 Prozent des Gesamtumsatzes aus.

Markus Winkler gibt einen Einblick in das Service-Angebot der BHS und zeigt Motivation und Gründe auf, die den Weg Richtung Lösungsanbieter beschreiben.

#### Diskussion im Plenum

#### Networking mit Imbiss

### ANMELDUNG

Wir freuen uns über Ihre Teilnahme und bitten um Anmeldung per Fax: +49 911 58061-9599 oder per E-Mail: anmeldung@scs.fraunhofer.de

*Aufgrund der beschränkten Teilnehmerzahl bitten wir Sie um eine rechtzeitige Anmeldung.  
Die Teilnahmegebühr beträgt 99,- Euro pro Person.*

### Ich melde mich für die Veranstaltung am 6.2.2014 an:

*(Bitte in Großbuchstaben ausfüllen)*

Titel: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Firma/Institution: \_\_\_\_\_

Abteilung: \_\_\_\_\_

Straße, Hausnr.: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Datum, Unterschrift: \_\_\_\_\_