

FRAUNHOFER-ARBEITSGRUPPE FÜR
SUPPLY CHAIN SERVICES SCS

Einladung zum Workshop am 14. November 2017 in Ulm

INDUSTRIAL SERVICES EXCELLENCE CIRCLE (ISEC)



**EIN PROJEKT DER
SERVICE FACTORY
NÜRNBERG**



VERANSTALTUNGSORT

Zwick GmbH & Co. KG

August-Nagel-Straße 11
89079 Ulm

Telefon +49 7305 10-0



»INNOVATIONEN IM SERVICE«

Der Service in der Industrie unterliegt einem stetigen Wandel. Um diese Entwicklungen aber in einen Vorteil umzuwandeln, gilt es ziel- und kundenorientiert zu denken und zu handeln.

Vor allem durch den Mega-Trend Digitalisierung ergeben sich Chancen für unzählige Innovationen im Service. Daher stellt sich bald nicht mehr nur die Frage, wie neue Ideen entwickelt werden können, sondern wo die tatsächlichen Potenziale liegen. Das Fraunhofer SCS hat aufgrund der Bedeutung einer systematischen Herangehensweise an diesen Innovationsprozess ein Trend-Radar entwickelt. Das frühzeitige Erkennen von Technologie- und Markttrends, kann nur in Bezug auf potenzielle Zielkunden und -märkte und im Kontext der Wettbewerbssituation zu einer erfolgreichen Identifikation von Chancen und Risiken führen. Dabei konzentriert sich der Workshop des Industrial Services Excellence Circle auf den Bereich Internet der Dinge und Dienste, der für den Service der Zukunft eine immer wichtigere Rolle spielt.

Der Industrial Services Excellence Circle ist mit der kommenden Veranstaltung zu Gast bei der Firma Zwick Roell, weltweit führender Anbieter von Prüfmaschinen für die Werkstoffprüfung. Seit mehr als 160 Jahren steht Zwick Roell für sichere Prüfergebnisse, exzellenten Service sowie für Qualität und Zuverlässigkeit in der Material- und Bauteilprüfung. Das Thema Innovationen im Service wird durch die Experten des Fraunhofer SCS beleuchtet, um in den Working Sessions gemeinsam mit der gastgebenden Firma Zwick Roell und den Teilnehmern an erfolgsversprechenden Einsatzmöglichkeiten zu arbeiten. Die Teilnehmer erfahren direkt vor Ort, welche »Good-Practice«-Ansätze im Service es schon heute gibt.

PROGRAMM

AM 14. NOVEMBER 2017

VON 9.00 BIS 18.00 UHR

Impulsvorträge

Zwick GmbH & Co. KG

»Service für Prüfmaschinen«:

Herausforderungen und Wege für den Service 4.0

Fraunhofer SCS

»Innovationen für den Service identifizieren«:

Markterforschung mit dem Trendradar

Werksbesichtigung

Prüflabor und Produktion der Zwick GmbH & Co. KG

ANMELDUNG

Bitte melden Sie sich online für den Workshop »Innovationen im Service« im Rahmen des »Industrial Services Excellence Circle« am 14. November 2017 in Ulm an. Anmeldeschluss ist der 30. September 2017.

Der Forschungsbeitrag beträgt 980,00 €.

Teilnahmebedingungen und Onlineanmeldeformular finden Sie unter www.scs.fraunhofer.de/del/veranstaltungen/lisec_innovationenimservice

STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

Dem Anmelder steht ein Rücktrittsrecht gemäß den folgenden Bedingungen zu: Ein Rücktritt bzw. eine Stornierung ist stets schriftlich zu erklären. Je nachdem zu welchem Zeitpunkt der Rücktritt erfolgt, erhebt der Veranstalter hierfür eine Stornogebühr gemäß der nachstehenden Staffelung:

Bei Rücktritt bis zu sechs Wochen vor Seminarbeginn:

25% der Teilnahmegebühr

Bei Rücktritt bis zu zwei Wochen vor Seminarbeginn:

50% der Teilnahmegebühr

Rücktritt später als zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn:

100% der Teilnahmegebühr

Eine Vertretung angemeldeter Teilnehmer ist nach vorheriger schriftlicher Erklärung möglich. Die Teilnehmerzahl jedes Kurses ist begrenzt. Bei zu geringer Teilnehmerzahl oder aus wichtigen Gründen behalten wir uns vor, den Kurs kurzfristig vorher abzusagen.

IHRE ANSPRECHPARTNER

Oliver Fuhrmann,

»Business Transformation«

Telefon +49 911 58061-9569

Fax +49 911 58061-9599

oliver.fuhrmann@scs.fraunhofer.de

Dr. Tim Posselt,

»Business Transformation«

Telefon +49 911 58061-9552

Fax +49 911 58061-9599

tim.posselt@scs.fraunhofer.de



WWW.SCS.FRAUNHOFER.DE

**Fraunhofer-Institut für
Integrierte Schaltungen IIS**

Institutsleitung
Prof. Dr.-Ing. Albert Heuberger
(geschäftsführend)
Dr.-Ing. Bernhard Grill

Am Wolfsmantel 33
91058 Erlangen

**Fraunhofer-Arbeitsgruppe für
Supply Chain Services SCS**

Leitung
Prof. Dr. Alexander Pflaum

Geschäftsführer
Dr.-Ing. Roland Fischer

Nordostpark 93
90411 Nürnberg

Kontakt
Oliver Fuhrmann
Telefon +49 911 58061-9569
Fax +49 911 58061-9599
oliver.fuhrmann@scs.fraunhofer.de

www.iis.fraunhofer.de
www.scs.fraunhofer.de