

# INDUSTRIAL SERVICES EXCELLENCE CIRCLE

GEMEINSAM MIT SERVICE-MANAGERN STRATEGIEN UND LÖSUNGEN  
FÜR INDUSTRIELLE DIENSTLEISTUNGEN ENTWICKELN\*

KUNDEN-  
WERTUNG

Note **1,3**

DIE TEILNEHMER  
DES ISEC

**VIELE NEUE IDEEN UND  
ANREGUNGEN MITGENOMMEN.  
EINE RUNDE IN DER MAN SICH  
FÜR DEN AUSTAUSCH WOHLFÜHLT.**

Serviceleiter, Prüfmaschinenhersteller,  
1.200 Mitarbeiter

**DIE GRUPPE IST SPANNEND,  
FREUE MICH ÜBER EINE  
FORTSETZUNG.**

Manager Business Development Services,  
Werkzeugmaschinenhersteller, 11.000 Mitarbeiter

**DIE ERGEBNISSE SPRECHEN FÜR SICH.**

Manager Service Product Management,  
Wellpappen-Anlagenbauer, 1.600 Mitarbeiter

**STRUKTUR DES WORKSHOPS SEHR  
GUT UND ABWECHSLUNGSREICH.  
VIEL GEMEINSAM GEARBEITET,  
KEINE »BLASMUSIK VON VORNE«.**

Manager After Sales Processes & Development,  
Unternehmen mit 11.000 Mitarbeitern



**AUCH FÜR SIE?**

**Oliver Fuhrmann**

oliver.fuhrmann@scs.fraunhofer.de

+49 911 58061-9569