



Fraunhofer

IIS

**FRAUNHOFER-ARBEITSGRUPPE FÜR
SUPPLY CHAIN SERVICES SCS**

INDUSTRIAL SERVICES EXCELLENCE CIRCLE

Präsenz-Workshop am 24. Oktober 2014 in Nürnberg



**EIN PROJEKT DER
SERVICE FACTORY
NÜRNBERG**

INDUSTRIAL SERVICES EXCELLENCE CIRCLE

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir laden Sie ganz herzlich zu unserem Industrial Services Excellence Circle ein. Mit dieser Initiative möchten wir den Dialog mit der Praxis anregen, Themen aus dem Bereich „Industrielle Dienstleistungen“ diskutieren und gemeinsam Lösungsansätze für die betriebliche Praxis in Unternehmen des Maschinenbaus erarbeiten. Dabei werden neueste Erkenntnisse aus der Wissenschaft mit der unternehmerischen Praxiserfahrung zusammengeführt und erörtert. Industrielle Dienstleistungen professionell anzubieten bietet für Maschinen- und Anlagenbauer vielfältige Chancen, denn sie...

- ermöglichen Differenzierung im Wettbewerb
- binden Kunden langfristig an das Unternehmen
- steigern Umsätze und bieten Schutz vor sinkenden Margen im Produktgeschäft
- beugen aufgrund schwieriger Imitierbarkeit zunehmender Konkurrenz vor

Durch die Teilnahme an diesem Transferprojekt lernen Sie die wichtigsten Herausforderungen industrieller Dienstleistungen und neueste Ansätze zu deren Bewältigung kennen, können diese in praktischen Problemstellungen anwenden und auf Ihre eigenen Themen übertragen. Darüber hinaus können Sie von dem Austausch mit Unternehmen aus Ihrer Branche profitieren.

WIE IST IHR SERVICE-PORTFOLIO
AUSGERICHTET?

KENNEN SIE DEN MEHRWERT IHRER
DIENSTLEISTUNGEN FÜR IHRE KUNDEN?

ENTWICKELN SIE DIENSTLEISTUNGEN
SYSTEMATISCH UND PROAKTIV?

Im Projektverlauf werden folgende Handlungsfelder im Kontext industrieller Dienstleistungen adressiert, in Interviews hinterfragt und fallstudienbasiert erarbeitet:

1. Dienstleistungsstrategie
2. Dienstleistungskosten
3. Mehrwert-Transparenz
4. Systematische Dienstleistungsentwicklung
5. Schnittstelle Kunde-Mitarbeiter

Weitere durch Sie benannte Handlungsfelder können im Projektverlauf aufgenommen werden.

Der Präsenz-Workshop findet am 24. Oktober 2014 im Nordostpark 89 in Nürnberg statt und ist auf eine Teilnehmerzahl von zwölf Unternehmen begrenzt.

Wir freuen uns auf Ihre Antwort!

Mit freundlichen Grüßen



Dr. Frank Danzinger

Leiter Service Factory Nürnberg

ANMELDUNG

Wir freuen uns über Ihre Teilnahme und bitten um Anmeldung
per Fax: +49 911 58061-9599 oder
per E-Mail: anmeldung@scs.fraunhofer.de

Forschungsbeitrag pro Unternehmen 1.200,00 € zzgl. Ust.

Ich nehme am Industrial Services Excellence Circle teil:

(Bitte in Großbuchstaben ausfüllen)

Titel: _____

Vorname: _____

Name: _____

Firma/Institution: _____

Abteilung: _____

Straße, Hausnr.: _____

PLZ, Ort: _____

Telefon: _____

Fax: _____

E-Mail: _____

Datum, Unterschrift: _____

SO FINDEN SIE UNS



Veranstaltungsort:

Fraunhofer-Arbeitsgruppe für
Supply Chain Services SCS
Forum im Nordostpark 89
90411 Nürnberg

