

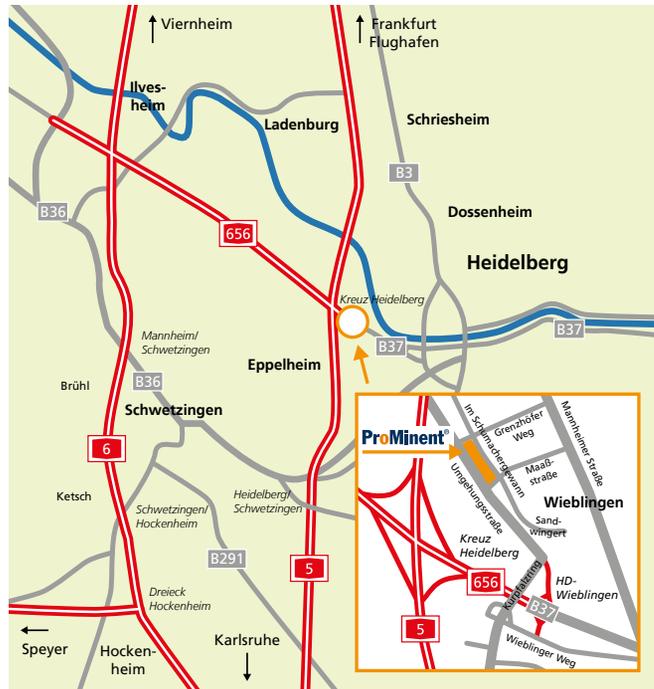
## INDUSTRIAL SERVICES EXCELLENCE CIRCLE (ISEC)

[WWW.SCS.FRAUNHOFER.DE](http://WWW.SCS.FRAUNHOFER.DE)

### VERANSTALTUNGSORT

**ProMinent® Dosiertechnik GmbH**  
Im Schumachergewann 5 – 11  
D-69123 Heidelberg

Tel: +49 6221 842-0  
Fax: +49 6221 842-413



#### Fraunhofer-Institut für Integrierte Schaltungen IIS

Institutsleitung  
Prof. Dr.-Ing. Albert Heuberger  
(geschäftsführend)  
Dr.-Ing. Bernhard Grill

Am Wolfsmantel 33  
91058 Erlangen

#### Fraunhofer-Arbeitsgruppe für Supply Chain Services SCS

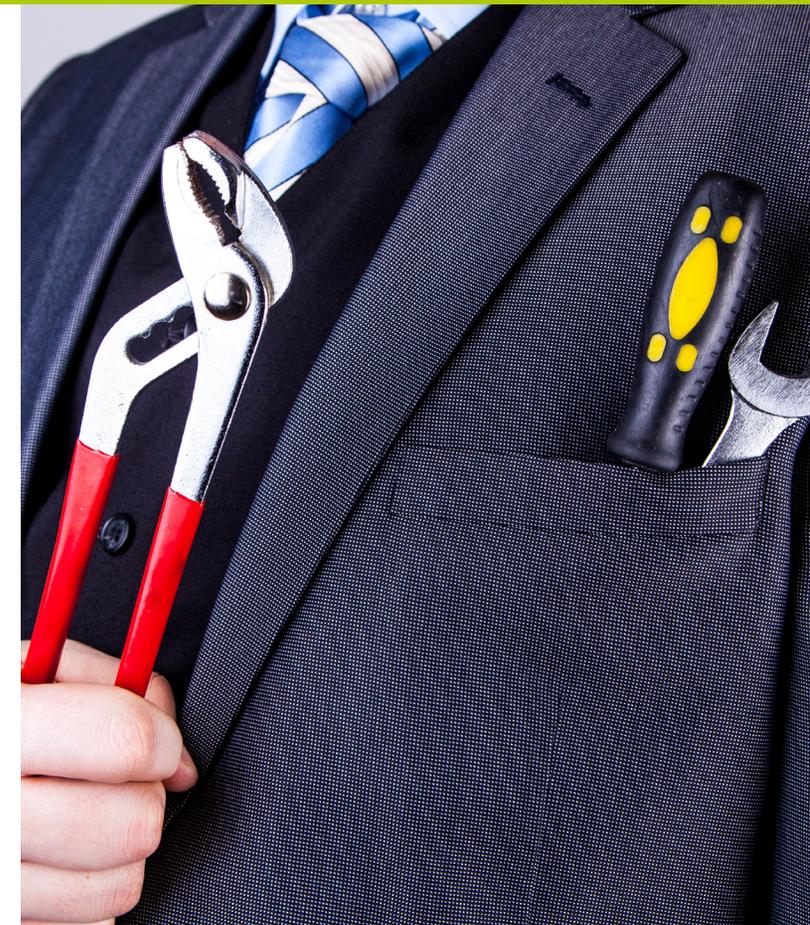
Leitung  
Prof. Dr. Alexander Pflaum

Geschäftsführer  
Dr.-Ing. Roland Fischer

Nordostpark 93  
90411 Nürnberg

Kontakt  
Esther Schulz  
Telefon +49 951 863-2036  
Fax +49 951 863-1777  
[esther.schulz@scs.fraunhofer.de](mailto:esther.schulz@scs.fraunhofer.de)

[www.iis.fraunhofer.de](http://www.iis.fraunhofer.de)  
[www.scs.fraunhofer.de](http://www.scs.fraunhofer.de)



## »VOM SERVICE-TREND ZUM GESCHÄFTSMODELL«

Am 19. und 20. September lädt der Industrial Services Excellence Circle (ISEC) Sie herzlich nach Heidelberg zur Firma ProMinent® ein. Mit dem Thema »Vom Service-Trend zum Geschäftsmodell« ergünden wir gemeinsam mit Ihnen und dem Gastgeber den rasanten Einfluss der Digitalisierung auf die Services in der Industrie.

Für das rechtzeitige Erkennen und Einschätzen dieser Einflüsse hat die Fraunhofer SCS auf Basis der neuesten Arbeitsergebnisse des ISEC einen Trendreport erstellt, in dem wesentliche technologische und ökonomische Entwicklungen im industriellen Service vorgestellt werden. Anhand von Leuchtturmprojekten zeigen wir im Workshop Möglichkeiten auf, um diesen Entwicklungen mit neuen Geschäftsmodellen zu begegnen, und gehen dabei auf Charakteristika ein, die für industrielle Services entscheidend sind.

ProMinent® stellt ihren Weg vom Komponentenhersteller zum System- und Lösungsanbieter – auch für zukünftige digitale Prozesse – vor. Darüber hinaus zeigt die ESSERT GmbH als zweiter Praxispartner, wie Augmented Reality und Software einen Mehrwert für den industriellen Service beisteuern können.

Das weltweit agierende Unternehmen ProMinent® entwickelt, produziert und vertreibt Komponenten und Systeme für das Dosieren von Flüssigkeiten. Mit umfassendem Portfolio an umweltschonenden und wirtschaftlichen Verfahren ist die ProMinent® Gruppe Lösungspartner für eine Wasseraufbereitung und Wasserdeseinfektion mit höchstem Wirkungsgrad.

## PROGRAMM

### AM 19. SEPTEMBER 2018 AB 13 UHR

Begrüßung durch die ProMinent® Gruppe

#### ISEC Working Session I

##### »Trends im Industrial Service erkennen«

*Fraunhofer SCS*

#### Gemeinsames Abendessen mit Stadtführung durch Heidelberg

### AM 20. SEPTEMBER 2018 VON 8:30 BIS 17:30 UHR

#### Impulsvorträge:

##### »Transformation vom Komponentenhersteller zum Solution Provider«

*ProMinent® GmbH*

#### ISEC Working Session II

##### »Geschäftsmodell für relevante Trends entwickeln«

Methoden & Best Practice-Beispiele

*Fraunhofer SCS*

#### Walk & Talk durch das Gelände der ProMinent® Gruppe

##### »Smart Services in der Industrie: Mit Software zum Mehrwert beim industriellen Service.«

*ESSERT GmbH*

## ANMELDUNG

Bitte melden Sie sich online für den Workshop »Vom Service-Trend zum Geschäftsmodell« im Rahmen des »Industrial Services Excellence Circle« am 19. und 20. September 2018 in Heidelberg an.

Der Forschungsbeitrag beträgt 980,00 €.

*Teilnahmebedingungen und Onlineanmeldeformular finden Sie unter <http://s.fhg.de/isec2018>*

## STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

Dem Anmelder steht ein Rücktrittsrecht gemäß den folgenden Bedingungen zu: Ein Rücktritt bzw. eine Stornierung ist stets schriftlich zu erklären. Je nachdem zu welchem Zeitpunkt der Rücktritt erfolgt, erhebt der Veranstalter hierfür eine Stornogebühr gemäß der nachstehenden Staffelung:

- Bei Rücktritt bis sechs Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 25 % der Teilnahmegebühr
- Bei Rücktritt bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 50 % der Teilnahmegebühr
- Bei Rücktritt später als zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 100 % der Teilnahmegebühr

Eine Vertretung angemeldeter Teilnehmer ist nach vorheriger schriftlicher Erklärung möglich. Die Teilnehmerzahl jedes Workshops ist begrenzt. Bei zu geringer Teilnehmerzahl oder aus wichtigen Gründen behalten wir uns vor, den Workshop kurzfristig vorher abzusagen.

## KONTAKT

Für weitere Fragen und Anregungen können Sie uns gerne über [isec@scs.fraunhofer.de](mailto:isec@scs.fraunhofer.de) eine E-Mail zukommen lassen.



Esther Schulz

Telefon: +49 951 863-2036

E-Mail: [esther.schulz@scs.fraunhofer.de](mailto:esther.schulz@scs.fraunhofer.de)