

DER QUICK CHECK

DIE STÄRKSTEN ERFOLGSHEBEL: SCHNELL UND PRÄZISE ERKENNEN



WAS SIND DIE STELLHEBEL MIT DER GRÖSSTEN WIRKUNG AUF IHREN ERFOLG?

Was bringt am meisten?

RFID, Value Added Services, Green Logistics, Benchmarking ... Es ist klar, dass Sie etwas tun müssen. Das sagen zumindest alle. Was keiner Ihnen verrät: Wo sollen Sie anfangen? Was bringt am meisten? Wo sitzt der im Moment größte Stellhebel für genau Ihr Unternehmen? Der Quick Check zeigt es Ihnen.

Der Quick Check der Fraunhofer SCS

Was sollen Sie zuerst verbessern? Wenn Sie zehn Ihrer Führungskräfte danach fragen, bekommen Sie elf Meinungen. Und jede Meinung ist stichhaltig. Was Ihnen nicht hilft. Sie brauchen eine klare Priorität, einen zuverlässigen Kompass. Das lässt sich machen. Wie?

Auf dem Feldherrn-Hügel

Sie könnten Ihre zehn Führungskräfte mit ihren elf Meinungen in einen Raum sperren und die Aufgabe stellen: »Werdet euch einig: Womit fangen wir an?« Leider führt das in aller Regel zu einer Diskussionsschleife, in der die Abteilungsgeheimnisse den Blick fürs Ganze verstellen. Diesen vital wichtigen Blick erschließen Ihnen unsere Experten. Sozusagen die Komplettsicht von oben herab, die Feldherrn-Perspektive. Am Ende des Quick Check erhalten Sie das, was Sie benötigen, um mit kleinstem Aufwand die größte Wirkung zu erreichen: den aktuell und für Ihr Unternehmen wirkungsvollsten Angriffspunkt für reibungslose Prozesse und zufriedene Kunden.

Engpässe determinieren den Erfolg

Die physischen Engpässe in Ihrem Unternehmen kennen Sie bestimmt. Vielleicht sind es überquellende Lager, Bestände vor den Maschinen, übervolle Auftrags- oder Reklamationskörbe, ... Diese Engpässe sind sichtbar. Unsere Feldforscher identi-

fizieren darüber hinaus aber vor allem auch die unsichtbaren Engpässe. Es sind die sogenannten organisatorischen Engpässe. Sie zu identifizieren ist das A und O erfolgreichen Engpass-Managements. Denn es sind gerade die unsichtbaren, deren Behebung die sichtbaren Engpässe zum Verschwinden bringen.

Alte Geschichten ausräumen

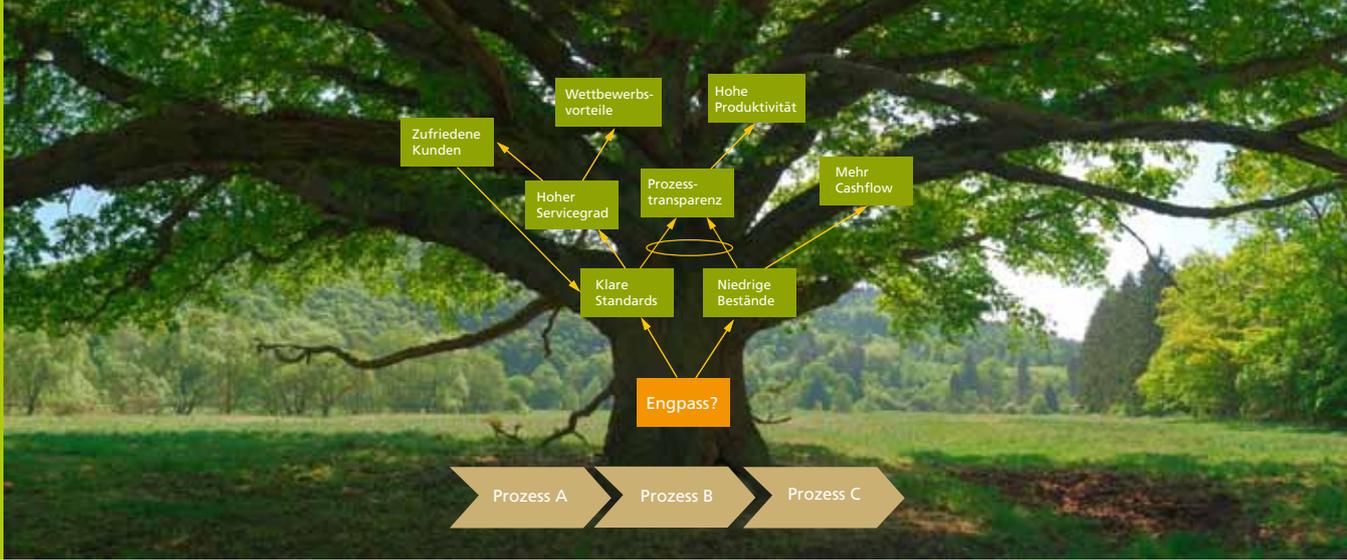
Der Quick Check schafft dabei eine unvergleichliche Transparenz. Das führt auch regelmäßig dazu, »alte Geschichten« aufzudecken. Probleme, die seit Jahren Ihr Unternehmen belasten – über die aber jahrelang keiner wirklich reden konnte oder wollte. Das sind meist jene Probleme, die ebenso lange schon Ihren Unternehmenserfolg schmälern. Werden sie ausgeräumt, »platzt der Knoten«, wie das Sprichwort sagt.

Erwünschte Nebenwirkung: Teambildung

Indem Ihre Führungskräfte und Mitarbeiter zusammen mit unseren Forschern diese schlafenden Kernprobleme eng am Praxisalltag identifizieren und aufdecken, wachsen sie auch als Team zusammen: Motivation und Commitment steigen, das Arbeitsklima verbessert sich, Leistungsbereitschaft und Leistungsvermögen wachsen.

Der vitale Prozess jedes Unternehmens

Der Prozess mit dem höchsten Wertschöpfungspotenzial jedes Unternehmens ist die Auftragsabwicklung: vom Eingang des Kundenauftrags bis zur Auslieferung des Produktes oder der Bereitstellung des Services. Deshalb nehmen unsere Forscher diesen zentralen Prozess im Quick Check genauestens unter die Lupe. Und das schnell.



Quick

Der Quick Check heißt nicht umsonst so: In nur zwei Tagen beenden unsere Forscher die Feldphase in Ihrem Unternehmen – inklusive Analyse und Präsentation der Ergebnisse. Schneller geht's nicht: In nur 48 Stunden die umfassende Transparenz über Ihre größten Engpässe und stärksten Stellhebel.

Es gibt nichts Gutes, außer man tut es

Am Ende des Quick Check wissen Sie, wo Ihr stärkster Erfolgsfaktor sitzt und was die nächsten Schritte sind, ihn zu aktivieren. Wenn Sie darüber hinaus tatkräftige Unterstützung bei der Umsetzung Ihrer Optimierungsprojekte wünschen, leisten wir diese gerne.

Der Wirklichkeitsbaum

Wenn Sie möchten, zeigen wir Ihnen die tieferen Zusammenhänge und die »heimliche« Entstehung der gravierendsten Engpässe entlang der Auftragsabwicklung: Woher kommen sie? Welche innerbetrieblichen Zusammenhänge halten sie absichtlich oder auch unabsichtlich am Leben? Dieses tiefere Verständnis der Abläufe in Ihrem Unternehmen befähigt Sie, gezielte und vor allem zuverlässige und wirkungsvolle Entscheidungen zu treffen.

Zufriedene Kunden

Je besser Ihre Auftragsabwicklung läuft, desto zufriedener sind Ihre Kunden und desto mehr Aufträge werden Sie generieren – in allen Konjunkturlagen. Auch die besten Produkte können nur dann ihre volle Umsatzwirkung entfalten, wenn die Auftragsabwicklung nicht nur zufriedenstellend für den

Kunden ist, sondern genau so gut wie Ihre Produkte. Kunden wollen nicht nur qualitativ hochwertige Produkte und Services. Sie wollen auch eine exzellente Auftragsabwicklung. Eine Auftragsabwicklung, die nicht nur schnell, vollständig und kundenfreundlich ist, sondern die auch Sonderwünsche und besondere Gegebenheiten beim Kunden flexibel und zuverlässig berücksichtigt. Dafür steht der Quick Check.

Supplier Development

Doch nicht nur Ihre Kunden beziehen wir in den Quick Check ein. Denn Ihre Auftragsabwicklung ist nur so gut, wie Ihre Lieferanten liefern können. Der Quick Check zeigt Ihnen, was die Lieferanten wobei besser machen können. Aber auch, wie Sie es Ihren Lieferanten erleichtern, Ihre Supply Chain besser zu versorgen.

Großer Hebel, großer Erfolg

Es ist gut, hart zu arbeiten. Besser ist, viel zu bewegen. Und je größer der Hebel, desto mehr bewegen Sie. Jeder gute Manager hat es »im Bauch«, wo diese Stellhebel sitzen. Doch erst der Quick Check macht dieses Bauchgefühl auch für Vorgesetzte und Mitarbeiter transparent und nachvollziehbar und führt vom intuitiven zum bewussten Engpass-Management.

Die Fraunhofer-Arbeitsgruppe für Supply Chain Services

Die Forscher und Wissenschaftler der Fraunhofer-Arbeitsgruppe für Supply Chain Services SCS entwickeln seit Jahren neutral und unabhängig von Herstellern, Händlern und Beratern pragmatische, kostengünstige und technisch wegweisende Lösungen für alle Herausforderungen entlang der kompletten Supply Chain. Leiter der Fraunhofer SCS ist Prof. Dr.-Ing. Albert Heuberger.

Weitere Informationen finden Sie unter

WWW.SCS.FRAUNHOFER.DE

**Fraunhofer-Institut für
Integrierte Schaltungen IIS**

Institutsleitung
Prof. Dr.-Ing. Albert Heuberger

Am Wolfsmantel 33
91058 Erlangen

**Fraunhofer-Arbeitsgruppe für
Supply Chain Services SCS**

Leitung
Prof. Dr.-Ing. Albert Heuberger

Nordostpark 93
90411 Nürnberg

Telefon +49 911 58061-9500
Fax +49 911 58061-9599

Kontakt
info-prozesse@scs.fraunhofer.de

www.scs.fraunhofer.de