

NEWSLETTER

FRAUNHOFER SCS – DRITTE AUSGABE

SEPTEMBER 2016



WIR SIND MITTEN DRIN ...

... im heißen Veranstaltungsherbst. Und dieses Mal treibt uns ein Thema besonders um: der digitale Wandel. Er beschäftigt Unternehmen und Industrie derzeit wie kein anderes und so stellen wir auf unseren nächsten Messen, Kongressen und Workshops unsere aktuellsten Lösungen und Forschungsansätze zur Frage vor, wie mit Hilfe technologischer Unterstützung oder durchdachter, vernetzter digitaler Systeme Prozesse verbessert und optimiert werden können; bis hin zur Transformation bzw. Neuentwicklung von ganzen Geschäftsmodellen.

Los geht's Ende September auf der FachPack in Nürnberg mit unseren Systemen für verbesserte Lagerprozesse bzw. auf dem messeeigenen Forum PackBox mit unserem Experten-Forum zum Thema »Mit smarten Behältern zu neuen Geschäftsmodellen«. Außerdem zeigen wir im Oktober auf dem diesjährigen Technologiekompass mit integriertem Innovationsforum des Fraunhofer IIS die Chancen der Digitalisierung in Produktion und Logistik auf. Im November folgen die zweite Jahrestagung unseres Bamberger Kompetenzzentrums »Geschäftsmodelle in der digitalen Welt« unter dem Fokus »Digitalisierungsstrategien« und der nächste Workshop unseres Industrial Services Excellence Circle ISEC, der sich mit »smartem Service Sales« auseinandersetzt. Daneben finden Sie uns natürlich auf vielen weiteren Veranstaltungen. Besuchen Sie uns und tauschen Sie sich mit uns über den digitalen Wandel aus. Wir freuen uns auf Sie.

Herzliche Grüße
Ihr Team von Fraunhofer SCS

87

Prozent

... DER UNTERNEHMEN
FÜHREN ROUTENZÜGE ZUR
STABILISIERUNG IHRER
VERSORGUNGSPROZESSE EIN.

**MEHR INTERESSANTE KENN-
ZAHLEN DER INTRALOGISTIK
GIBT ES BEI »SCS IN ZAH-
LEN«:**



Pick-by-Local-Light im Einsatz

© Fraunhofer IIS

FACHPACK 2016 IN NÜRNBERG – SMARTE OBJEKTE IN DER SUPPLY CHAIN

BESUCHEN SIE UNS AUF UNSEREM STAND UND AUF DEM FORUM PACKBOX

Smarte Objekte revolutionieren als cyber-physische Systeme die Supply Chain: Egal ob im Behältermanagement, in der Kommissionierung oder dem innerbetrieblichen Transport. Wo früher Objekte rein auf ihre physische Funktion reduziert wurden, dienen sie heute als intelligente Datenlieferanten, die nicht nur Produktions- und Logistikprozesse verändern, sondern gleich ganze Geschäftsmodelle neu entstehen lassen. Auf der FachPack 2016 vom 27.– 29. September im Messezentrum Nürnberg zeigt die Fraunhofer-Arbeitsgruppe für Supply Chain Services SCS den Einsatz smarter Objekte an konkreten Beispielen und lässt als Partner des Forums PackBox am Donnerstag, 29. September, von 11:45 Uhr bis 13:15 Uhr ausgewiesene Experten zum Thema »Mit smarten Behältern zu neuen Geschäftsmodellen« sprechen.

Auf unserem Stand Halle 3A, Nr. 400 präsentieren wir anhand von Demonstratoren wie mithilfe automatisch generierter Kennzahlen die Effizienz von Flurförderzeugen gesteigert werden kann und welche Vorteile der Einsatz von drahtlosen Sensornetzen in der Kommissionierung mit sich bringt. Zum Forum PackBox in Halle 3, Stand 315 erläutern zudem unter der Moderation von Prof. Dr. Alexander Pflaum Referenten von Gebhardt Logistic Solutions, Böllhoff und dem European EPC Competence Center wie smartes Behältermanagement heute aussieht.

IKE – Automatisierter Kennzahlenermittlung von Flurförderzeugen

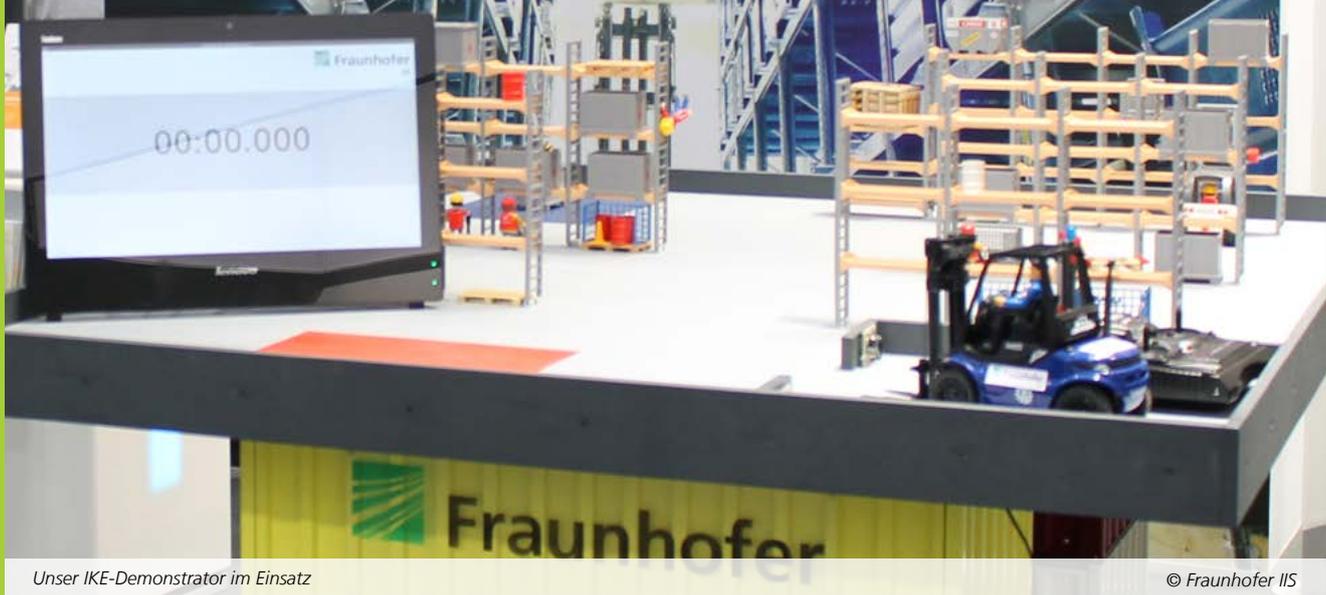
Fraunhofer SCS hat **IKE** entwickelt, ein System zur intelligenten Kennzahlenermittlung, das basierend auf einem mobilen Ortungssystem jegliche Art von Flurförderzeugen

im Indoor-Bereich lokalisieren kann. Die Ortung erfolgt dabei durch die am Fraunhofer-Institut für Integrierte Schaltungen IIS entwickelte awiloc®-Technologie autark über WLAN. **IKE** ist als Mietsystem zur Erfassung über einen bestimmten Erhebungszeitraum konzipiert. So sind für Unternehmen keine dauerhaften und kostenintensiven Installationen notwendig. Besuchen Sie uns auf dem Fraunhofer-Gemeinschaftsstand und erledigen Sie mit Hilfe unserer ferngesteuerten Stapler selbst einige Transportaufträge.

Pick-by-Local-Light – Einsatz von Drahtlossensornetzen in der Kommissionierung.

Mit **Pick-by-Local-Light** (PbLL) zeigt Fraunhofer SCS ein Unterstützungssystem für die manuelle Kommissionierung am Beispiel eines mit Fachanzeigen bestückten Bereitstellregals. In der manuellen Kommissionierung ist **Pick-by-Light** (PbL) ein weit verbreitetes System zur Mitarbeiterunterstützung. Gängige kabelgebundene und drahtlose PbL-Systeme erfüllen aber nur bedingt die Anforderungen flexibler und aufwandsarmer Kommissionierung, da sie entweder hohe Installationsaufwände erfordern oder über niedrige Batterielaufzeiten verfügen. Ziel des Forschungsprojektes **Pick-by-Local-Light** ist die Entwicklung eines neuartigen Kommissioniersystems auf Basis drahtloser Sensornetze. Dafür wurden drahtlose Fachanzeigen, Regalsignalleuchten und Kommissioniererknöpfe sowie eine Middleware zur Anbindung an ein Warehouse Management System entwickelt. Die dabei eingesetzte **s-net**®-Technologie des Fraunhofer IIS für extrem energiesparende, drahtlose, sich selbstorganisierende Sensornetze ermöglicht eine einfache Installation der Fachanzeigenknöpfe an den Regalen und damit temporäre Lageraufbauten und eine schnelle Umgestaltung von Entnahmefächern und Regalen.

[Lesen Sie weiter auf der nachfolgenden Seite.](#)



Unser IKE-Demonstrator im Einsatz

© Fraunhofer IIS

»Fachpack 2016 in Nürnberg«, Fortsetzung

Tragen die Kommissionierer einen drahtlosen Sensorknoten mit sich, sind sogar standortspezifische Funktionen des Kommissioniersystems möglich, wie beispielsweise eine Signalgebung, die sich auf den Gang beschränkt, in dem sich der Kommissionierer befindet. PbLL ist im Gegensatz zu anderen Lösungen energieeffizient und wartungsarm. Das **Forschungsprojekt PbLL** wird von der AiF und einem breiten Projektkonsortium aus der Industrie gefördert.

Forum PackBox »Mit smarten Behältern zu neuen Geschäftsmodellen«

Behälter mit eingebetteter Mikroelektronik liefern Daten und steigern so die Transparenz in Behälterkreisläufen. Aufbereitet in Form von Kennzahlen, wie z. B. Schwundquote oder Umschlagshäufigkeit, verbessern diese Daten die gesamte Prozesskette. Datenbasierte Dienstleistungen ermöglichen darüber hinaus die Entwicklung innovativer Geschäftsmodelle. Die Steuerung, Überwachung und Verbesserung von Behälterkreisläufen zählt damit zu den grundlegenden Erfolgsfaktoren im Supply Chain Management.

Am Donnerstag, 29. September, 11:45 Uhr bis 13:15 Uhr, gestaltet Fraunhofer SCS als Partner des Forums PackBox den Programmpunkt »Mit smarten Behältern zu neuen Geschäftsmodellen«. Nach einem Einführungsvortrag von Prof. Dr. Alexander Pflaum, Leiter der Fraunhofer SCS, zum Thema »Von smarten Produkten und smarten Services – Denkanstöße für die Wirtschaft« folgen Fachvorträge von Praxispartnern und eine gemeinsame abschließende Podiumsdiskussion. Das ausführliche Programm dazu finden Sie nebenstehend.

Besuchen Sie uns an unserem Stand in Halle 3A, Nr. 400, oder kommen Sie zum Forum PackBox in Halle 3, Stand 315, Messezentrum Nürnberg

Monika Möger

monika.moeger@scs.fraunhofer.de

Telefon: +49 911 58061 9519

PROGRAMM FORUM PACKBOX

Halle 3A, Stand 315, 29.9.2016, 11:45 Uhr bis 13:15 Uhr

»Mit smarten Behältern zu neuen Geschäftsmodellen«

Vortragstitel:

Von smarten Produkten und smarten Services – Denkanstöße für die Wirtschaft

Referent: Prof. Dr. Alexander Pflaum

Leiter Fraunhofer-Arbeitsgruppe für Supply Chain Services SCS

11:45 Uhr – 12:00 Uhr

Keiner will sie, jeder braucht sie: smarte Geschäftsmodelle für Transportbehälter

Referent: Dr. Andreas Sachs

CEO / Gebhardt Logistic Solutions GmbH

12:00 Uhr – 12:15 Uhr

Intelligente Dienstleistungen als Wertschöpfungsfaktor der Zukunft

Referent: Mario Graß

Business-Development / Böllhoff GmbH

12:15 Uhr – 12:30 Uhr

Mehr als nur Behältermanagement – Durchgängiges Erfassen, Verarbeiten und Nutzen von Daten intelligenter Behälter

Referent: Conrad von Bonin

Geschäftsführer / European EPC Competence Center GmbH

12:30 Uhr – 12:45 Uhr

Podiumsdiskussion zum Themenschwerpunkt »Mit smarten Behältern zu neuen Geschäftsmodellen«

Moderation: Prof. Dr. Alexander Pflaum

Leiter Fraunhofer-Arbeitsgruppe für Supply Chain Services SCS

12:45 Uhr – 13:15 Uhr



© Julien Eichinger - Fotolia.de



© Minerva Studio - Fotolia.de

DIGITALE WERTSCHÖPFUNG – TECHNOLOGIEN UND ANWEN- DUNGEN IN PRODUKTION UND LOGISTIK

INNOVATIONSFORUM UND TECHNOLOGIEKOMPASS

Der digitale Wandel eröffnet neue Chancen für Produktion und Logistik.

In unserer Veranstaltung »Digitale Wertschöpfung« am Mittwoch, 12. Oktober 2016, an unserem Standort im Nordostpark 84 in Nürnberg zeigen Experten neue Potenziale für die Wirtschaft auf und demonstrieren, wie Sie mit geeigneten Technologien und Anwendungen Mehrwerte für Ihren Produktions- und Logistikprozess oder Ihr Produkt generieren.

In unserer Reihe »Technologiekompass« führen wir Sie zusammen mit Partnern aus der Industrie anwendungsnah in das Technologieangebot von Fraunhofer IIS und den konkreten Einsatz cyber-physischer Systeme in der Produktion und Logistik ein. Es sprechen unter anderem Referenten von Siemens, Gebhardt Logistic Solutions, Jungheinrich und CWS-boco.

Mit einem umfangreichen Anwendungsteil in unserem Test- und Anwendungszentrum L.I.N.K. zeigen wir an verschiedenen Stationen den möglichen Einsatz von Technologien und diskutieren mit Ihnen Chancen, Risiken und besondere Anforderungen.

Weitere Informationen finden Sie [online](#).

Angela Raguse-Föbel

angela.raguse-foessel@iis.fraunhofer.de

Telefon: +49 911 58061 6398

»SMART(ER) SERVICE SALES – ERFOLGSFAKTOREN IM VERTRIEB VON DIENSTLEISTUNGEN«

2. WORKSHOP DES INDUSTRIAL SERVICES EXCELLENCE CIRCLE (ISEC)

Der Vertrieb neuer Services ist für viele Unternehmen eine große Herausforderung, nicht zuletzt da sich der Mehrwert für Kunden nicht so greifbar beschreiben lässt wie bei Produkten. Für Beratung und Verkauf von Smart Services sind sowohl technische Kenntnisse als auch Wissen über Prozesse und Bedarfe des Kunden nötig.

Der zweite Workshop innerhalb unseres [Industrial Services Excellence Circle](#) diesen Jahres findet am 10. November 2016 zum Thema »Smart(er) Services Sales – Erfolgsfaktoren im Vertrieb von Dienstleistungen« bei HILTI in Kaufering statt. Es werden erfolgversprechende Prinzipien für den Vertrieb von Dienstleistungen vorgestellt, diskutiert und gemeinsam Lösungsansätze für zukünftiges Vorgehen erarbeitet.

Mehr Informationen und Anmeldung finden Sie [online](#).

Oliver Fuhrmann

oliver.fuhrmann@scs.fraunhofer.de

Telefon: +49 911 58061-9569



© Sergey Nivens - Fotolia.com

2. JAHRESTAGUNG GESCHÄFTSMODELLE IN DER DIGITALEN WELT

» DIGITALISIERUNGSSTRATEGIEN «

Das Fraunhofer-Institut für Integrierte Schaltungen IIS mit seiner Arbeitsgruppe für Supply Chain Services SCS betreibt in Kooperation mit der Otto-Friedrich-Universität Bamberg das Kompetenzzentrum für Geschäftsmodelle in der digitalen Welt. In diesem Zusammenhang organisieren die Kooperationspartner nun bereits zum zweiten Mal die Jahrestagung »Geschäftsmodelle in der digitalen Welt«. Dieses Mal befasst sich die Veranstaltung, die am 10. und 11. November 2016 in Bamberg stattfindet, mit Digitalisierungsstrategien.

Von der Vision zur Umsetzung

Mit der Vision einer vernetzten Wirtschaft hat die Diskussion über Strategien zur Digitalisierung von Geschäftsmodellen in den letzten Jahren deutlich zugenommen. Viele Unternehmen fragen sich, wie sie die Chancen der digitalen Transformation in ihren eigenen Geschäftsmodellen nutzen können. Dabei stehen zwei Themen im Vordergrund: Zum einen, wie digitale Technologien zur Entwicklung neuer Leistungsangebote für Kunden eingesetzt und zum zweiten, wie die Effizienz der eigenen Wertschöpfungsprozesse gesteigert werden kann. Einfach zu beantworten sind diese Fragen jedoch nicht, insbesondere da damit unterschiedlichste ebenen-, hierarchien-, themen- und funktionsübergreifende Problemstellungen verbunden sind, die in der Regel nur interdisziplinär angegangen werden können. Wie also geeignete Potenziale für das eigene Geschäftsmodell bzw. eine greifbare Digitalisierungsstrategie ableiten? Diese Fragen stellen viele Unternehmen vor große Herausforderungen. Auf der 2. Jahrestagung stellen Experten aus Praxis und Wissenschaft ihre bisherigen Erfahrungen bzw. Methoden auf dem Gebiet vor und geben den Teilnehmern damit die richtigen Impulse zur Bildung und Umsetzung ihrer eigenen Digitalisierungsstrategien.

Was die Veranstaltung bietet:

- Einblicke in Methodik und Vorgehensweise bei der Transformation von traditionellen Geschäftsmodellen im digitalen Zeitalter
- Beispiele für geplante sowie erfolgreiche Anwendungsfälle von Digitalisierungsstrategien
- Poster-Session mit aktuellen Forschungsthemen rund um digitale Geschäftsmodelle
- Podiumsdiskussion hochkarätiger Referenten aus Praxis und Forschung
- Austausch und Networking mit Führungspersonen namhafter Unternehmen

Referenten aus Praxis und Wissenschaft

Hochkarätige Referenten aus der Praxis, beispielsweise Harm Ohlmeyer, Senior Vice President Digital Brand Commerce von adidas, Dr. Harald Kolbe, Head of Innovation Management bei Lufthansa, Dr. Alexander Graf, Founder ZF IoT-Lab oder Hansjörg Reick, Associate Director R&D bei Procter & Gamble, teilen ihre Erfahrungen bei der Entwicklung und Umsetzung ihrer Digitalisierungsstrategien. Sie berichten über Vorgehensweisen, angewandte Methoden und geben Handlungsempfehlungen für Entscheider in Unternehmen.

Die Vertreter der Wissenschaft u. a. mit Prof. Dr. Liggesmeyer von Fraunhofer IESE, Prof. Dr. Dr. habil. Wolfgang Becker von der Otto-Friedrich-Universität Bamberg und Prof. Dr. Patrick Ulrich von der Hochschule Aalen liefern zudem Einblicke in aktuellste betriebswirtschaftliche Forschungsergebnisse zur konzeptionellen Gestaltung der digitalen Transformation traditioneller Geschäftsmodelle.

Mehr Informationen zu Anmeldung und Programm finden Sie online unter www.geschaeftsmodelle.org.

Esther Anna Schulz

kontakt@geschaeftsmodelle.org

Telefon: +49 (0)951 863-2037

TERMINE UND VERANSTALTUNGEN

27. BIS 29. SEPTEMBER 2016

Fachpack Nürnberg

Mehr Informationen dazu finden Sie im Beitrag auf Seite 2f.

Ort: *Messe Nürnberg*

29. SEPTEMBER 2016, 18 BIS 20 UHR

Service Prototyping

Wir laden Sie ganz herzlich ein zu einer neuen Veranstaltung aus unserer Reihe »Dienstleistungsinnovationen im Mittelstand«. Diesmal lautet das Thema »SERVICE PROTOTYPING«.

Ort: *JOSEPHS® – Die Service-Manufaktur, Nürnberg*

4. BIS 6. OKTOBER 2016

Expo Real

Besuchen Sie uns auf der internationalen Fachmesse für Immobilien und Investitionen. Halle B1, Stand 134.

Ort: *Messe München*

12. OKTOBER 2016

Digitale Wertschöpfung – Technologien und Anwendungen in Produktion und Logistik

Mehr Informationen dazu finden Sie im Beitrag auf Seite 4.

Ort: *Fraunhofer IIS, Nürnberg*

19. BIS 21. OKTOBER 2016

Deutscher Logistik Kongress 2016

Zum Deutschen Logistik Kongress präsentieren wir neueste Zahlen aus der Logistikwirtschaft mit der Ausgabe der TOP 100 der Logistik 2016/2017 und unserem Arbeitskreis zum Frachten-Benchmarking in der Chemie. Außerdem stellen wir Ihnen aktuelle Erkenntnisse aus unserer Forschung in den Bereichen **Behältermanagement** mit dem Fokus auf Sicherheit in der Luftfracht, technologiegestützte **Kommissioniersysteme** mithilfe eines Kommissionierarmbands sowie **Transportlogistik 4.0** vor.

Ort: *Hotel Intercontinental Berlin*

10. NOVEMBER 2016

Smart(er) Services Sales – Erfolgsfaktoren im Vertrieb von Dienstleistungen.

Mehr Informationen dazu finden Sie im Beitrag auf Seite 4.

Ort: *HILTI Werk, Kaufering*

10. BIS 11. NOVEMBER 2016

2. Jahrestagung Geschäftsmodelle in der digitalen Welt mit dem Themenschwerpunkt »Digitalisierungsstrategien«

Mehr Informationen dazu finden Sie im Beitrag auf Seite 5.

Ort: *Harmoniesäle, Bamberg*

Herausgeber

Fraunhofer-Arbeitsgruppe für Supply Chain Services SCS
des Fraunhofer-Instituts für Integrierte Schaltungen IIS
Nordostpark 93
90411 Nürnberg

Telefon +49 911 58061-9500

Fax +49 911 58061-9599

info@scs.fraunhofer.de

www.scs.fraunhofer.de

Die Fraunhofer-Arbeitsgruppe für Supply Chain Services SCS
des Fraunhofer-Instituts für Integrierte Schaltungen IIS
ist eine rechtlich nicht selbständige Einrichtung der Fraunhofer-Gesellschaft.

Fraunhofer-Gesellschaft
zur Förderung der angewandten Forschung e.V.
HansasträÙe 27 c, 80686 München
www.fraunhofer.de

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27 a
Umsatzsteuergesetz: DE 129515865

Registergericht

Amtsgericht München
Eingetragener Verein
Register-Nr. VR 4461

Verantwortliche Redakteure

Daniela Rembor, Karin Huse
Zusätzliche Informationen gemäß Telemediengesetz (TMG)
finden Sie unter www.scs.fraunhofer.de/impressum.html

Rechtliche Hinweise

Dieser Newsletter wurde Ihnen zugesandt, weil Ihre E-Mail-Adresse in unserer Verteilerliste registriert wurde. Falls Sie den Newsletter nicht mehr erhalten wollen, senden Sie uns bitte eine formlose E-Mail an newsletter@scs.fraunhofer.de. Wir werden Ihre Daten umgehend löschen. Die Fraunhofer-Arbeitsgruppe SCS ist um Richtigkeit und Aktualität der über den Newsletter verbreiteten Informationen bemüht. Trotzdem können Fehler und Unklarheiten nicht vollständig ausgeschlossen werden. Die Fraunhofer-Arbeitsgruppe SCS übernimmt deshalb keine Gewähr für die Aktualität, Richtigkeit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen. Die in diesem Schreiben enthaltenen Auskünfte sind freibleibend. Der Newsletter ist kostenlos. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

Titelbild: © vege - Fotolia.de